

Google Workspace

 Autopilot

 amazing
CLOUDPILOTS



Autopilot Classes

	Economy Class	Business Class	First Class
Features			
Incidents pro Monat	Fair Use	Fair Use	Fair Use
Standard Changes pro monat	–	Fair Use	Fair Use
Kalenderverwaltung	–	✓	✓
Userverwaltung	–	✓	✓
Gruppenverwaltung	–	✓	✓
Lizenzverwaltung	–	✓	✓
Spam-Kontrolle	–	✓	✓
Whitelisting	–	✓	✓
Mail Routing Rules	–	✓	✓
Non-Standard Changes	Nach Aufwand	Nach Aufwand	Nach Aufwand
Consulting / Workshops			
Initial Workspace Setting review	✓	✓	✓
Security Assessment	Optional	Optional	Optional
Customer Success Service			
Quarterly Admin Update	–	✓	✓
Quarterly Review	–	✓	✓
Monthly Review	–	–	✓
User Schulung		User Schulung	User Schulung
Monthly New Hire Training	–	✓	✓
Virtual Academy	–	–	✓
Zusatzfeatures		Zusatzfeatures	Zusatzfeatures
CLOUDPILOTS Advanced Admin	–	✓	✓
Kosten			
pro User /Monat	EUR 3,00	EUR 6,00	Auf Anfrage

Economy Class

✔
Support
auf Fair Use Basis pro Monat

✔
Security Assessment
Google Workspace
Settings Review

Business Class

✔
Support
auf Fair Use Basis pro Monat

✔
Standard Changes
auf Fair Use Basis pro Monat

✔
Security Assessment
Google Workspace
Settings Review

✔
Customer Success
Hangouts Schulung, Success Meeting

First Class

✔
Support
Unlimitiert

✔
Standard Changes
Unlimitiert

✔
Security Assessment
Google Workspace Settings
Review, Policy Check

✔
Customer Success
Hangouts Schulung, Online Schulungen

Economy ist die **Grundversion** unseres AUTOPILOT. Die Incidents pro Monat werden nach dem Fair Use Prinzip gehandhabt. Ebenfalls werden initial die Workspace Einstellungen analysiert und wenn nötig angepasst, sodass diese optimal für Euch maßgeschneidert sitzen.

Business ist unser **Upgrade zu Economy**. Diese Version beinhaltet ein paar mehr Features, wie die Bearbeitung von Incidents und Standard Changes (User-, Gruppen-, Kalender- und Lizenzverwaltung und Gmail Settings) nach dem Fair Use Prinzip. Ebenfalls werden initial Eure Workspace Einstellungen analysiert und wenn nötig angepasst, sodass diese optimal für Euch maßgeschneidert sitzen. Zusätzlich möchten wir Euch gerne beim Erfolg mit Workspace unterstützen und sicherstellen, dass auch nach der erstmaligen Einstellung weiterhin alles rund läuft. Hierfür stellen wir Euch pro Quartal eine Auswertung zur Workspace Nutzung Eurer Mitarbeiter zur Verfügung. Abgerundet wird dies durch ein Workspace Update für Eure Admins pro Quartal. Um auch neuen Mitarbeitern den Einstieg in Google Workspace zu erleichtern, bieten wir ein New Hire Training remote an, um Eure neuen Mitarbeiter zu schulen. Oben drauf setzen wir noch Advanced Admin, dem eigens von CLOUDPILOTS entwickelten Tool für Workspace Admins. Advanced Admin vereinfacht die Administration von Google Workspace mit einem übersichtlichen User Interface und bietet Funktionen wie Mail Migration, Ausrollen von E-Mail Signaturen, Datentransfer und vielem mehr.

First Class ist unser **Flagship-Modell**. Diese Version beinhaltet noch mehr, wie unlimitierte Incidents und Standard Changes (User-, Gruppen-, Kalender- und Lizenzverwaltung und Gmail Settings). Ebenfalls werden initial Eure Workspace Einstellungen analysiert, wenn nötig angepasst und mittels eines Security Assessments schulen wir im Anschluss Eure Admins. Zusätzlich möchten wir Euch gerne beim Erfolg von Workspace unterstützen und sicherstellen, dass auch nach der erstmaligen Einstellung weiterhin alles rund läuft. Hierfür stellen wir euch eine monatliche Auswertung zur Workspace Nutzung Eurer Mitarbeiter zur Verfügung. Abgerundet wird dies durch ein Google Workspace Update für Eure Admins pro Quartal. Um auch neuen Mitarbeitern den Einstieg zu erleichtern, bieten wir ein New Hire Training remote an, um sie im Umgang mit der Google Workspace zu schulen. Aber nicht nur neuen Mitarbeitern möchten wir den Umgang mit Workspace näher bringen, sondern auch erprobten Mitarbeitern Tipps und Tricks im Umgang mit der Google Workspace zeigen. Oben drauf setzen wir noch Advanced Admin, dem eigens von CLOUDPILOTS entwickelten Tool für Workspace Admins. Advanced Admin vereinfacht die Administration mit einem übersichtlichen User Interface und bietet Funktionen wie Mail Migration, Ausrollen von E-Mail Signaturen, Datentransfer und vielem mehr.

Als vertrauenswürdiger Partner führen wir euch in die neuesten Technologien ein und zeigen euch zukunftsfähige Arbeitsweisen. Das Ziel von AUTOPILOT ist es, euch das Leben einfacher und gleichzeitig effizienter zu gestalten. Ob ihr an der Spitze eurer Branche stehen, eure IT-Systeme effizienter und sicherer gestalten möchtet oder sofortige Unterstützung für eine dringende Änderung der Infrastruktur benötigt: Unser Expertenteam unterstützt dabei die Unternehmens-IT stets in Topform zu halten. Unser Fokus liegt darauf euren Wünschen und Anforderungen gerecht zu werden und sie zu verstehen. So können wir einen Umsetzungsplan erstellen und euch diesen überreichen und uns dann gemeinsam an die Arbeit machen. Abhängig von euren Lizenzen und Anforderungen könnt ihr euch zwischen drei Modellen entscheiden: ECONOMY, BUSINESS und FIRST CLASS. AUTOPILOT ist der Managed Service der CLOUDPILOTS, bei dem sich alles darum dreht, den reibungslosen Ablauf von Google Workspace zu perfektionieren. Wir sorgen dafür, dass dieser Bereich problemlos funktioniert und stets ordentlich gewartet wird. Dadurch habt ihr die Chance Ressourcen richtig einzuteilen und den Fokus auf eure Kernkompetenzen zu setzen.

Amazing ist erst der Anfang

Seit Jahren an der Spitze der Branche

CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH ist ein deutsches Unternehmen mit Niederlassungen in Köln, Wien und Zürich. Seit 2011 begleitet und berät das Unternehmen bei der digitalen Transformation wichtiger Geschäftsprozesse und Anwendungen.

Etablierte Produkte von Google Cloud, Freshworks, Meister, sowie von Spezialanbietern wie Looker, Apigee oder Nutanix bieten die Grundlage, um Digitalisierungsprozesse zu unterstützen. Zertifizierte Cloud-Experten unterstützen Kunden in den Bereichen Consulting, Deployment, Change Management und Development. Weiters bietet CLOUDPILOTS ein Managed Service für Google Workspace.

Die CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH ist ein ISO-9001-zertifiziertes Tochterunternehmen der TIMETOACT GROUP, mit über 800 Mitarbeitern an Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

#digitalistheute



CLOUDPILOTS Software & Consulting GmbH
info@cloudpilots.com
www.cloudpilots.com

DEUTSCHLAND
Im Mediapark 5
D-50670 Köln
Tel: +49 221 669506 0

ÖSTERREICH
Neulinggasse 29/2/5a
A-1030 Wien
+43 1 2530349

SCHWEIZ
Technoparkstrasse 1
CH-8005 Zürich
Tel.: +41 4431320 20

